



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ
(РОСКОМНАДЗОР)

УПРАВЛЕНИЕ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ

Инструкция деятельности рабочей группы Молодежной палаты Консультативного совета при Уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных «Волонтерское движение Молодежной палаты по мониторингу интернет-ресурсов на предмет наличия на них контента буллингового содержания» по выявлению интернет-ресурсов с информацией буллингового содержания
(далее – Рабочая группа Молодежной палаты)

Москва 2018

Как известно, существует несколько видов осуществления деструктивного влияния на пользователя в сети «Интернет» с целью нанести ему психологический ущерб. Наиболее распространенными из них являются кибербуллинг, кибертроллинг, кибераутинг, киберстталкинг.

В настоящей Инструкции описан механизм реагирования членов Молодежной палаты Консультативного совета при Уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных в случае обнаружении ими в сети «Интернет» информации, содержащей признаки буллинга.

№ п/п	Наименование	ФИО	Номер телефона
1	Секретарь	Арина	111-010-180
2	Заместитель	Мария	111-010-171
3	Член	Софья	111-010-172
4	Член	Дарья	111-010-173
5	Член	Людмила	111-010-174
6	Член	Анастасия	111-010-175
7	Член	Анна	111-010-176
8	Член	Анна	111-010-177
9	Член	Анна	111-010-178
10	Член	Анна	111-010-179
11	Член	Анна	111-010-180
12	Член	Анна	111-010-181
13	Член	Анна	111-010-182
14	Член	Анна	111-010-183
15	Член	Анна	111-010-184
16	Член	Анна	111-010-185
17	Член	Анна	111-010-186
18	Член	Анна	111-010-187
19	Член	Анна	111-010-188
20	Член	Анна	111-010-189
21	Член	Анна	111-010-190
22	Член	Анна	111-010-191
23	Член	Анна	111-010-192
24	Член	Анна	111-010-193
25	Член	Анна	111-010-194
26	Член	Анна	111-010-195
27	Член	Анна	111-010-196
28	Член	Анна	111-010-197
29	Член	Анна	111-010-198
30	Член	Анна	111-010-199
31	Член	Анна	111-010-200
32	Член	Анна	111-010-201
33	Член	Анна	111-010-202
34	Член	Анна	111-010-203
35	Член	Анна	111-010-204
36	Член	Анна	111-010-205
37	Член	Анна	111-010-206
38	Член	Анна	111-010-207
39	Член	Анна	111-010-208
40	Член	Анна	111-010-209
41	Член	Анна	111-010-210
42	Член	Анна	111-010-211
43	Член	Анна	111-010-212
44	Член	Анна	111-010-213
45	Член	Анна	111-010-214
46	Член	Анна	111-010-215
47	Член	Анна	111-010-216
48	Член	Анна	111-010-217
49	Член	Анна	111-010-218
50	Член	Анна	111-010-219
51	Член	Анна	111-010-220
52	Член	Анна	111-010-221
53	Член	Анна	111-010-222
54	Член	Анна	111-010-223
55	Член	Анна	111-010-224
56	Член	Анна	111-010-225
57	Член	Анна	111-010-226
58	Член	Анна	111-010-227
59	Член	Анна	111-010-228
60	Член	Анна	111-010-229
61	Член	Анна	111-010-230
62	Член	Анна	111-010-231
63	Член	Анна	111-010-232
64	Член	Анна	111-010-233
65	Член	Анна	111-010-234
66	Член	Анна	111-010-235
67	Член	Анна	111-010-236
68	Член	Анна	111-010-237
69	Член	Анна	111-010-238
70	Член	Анна	111-010-239
71	Член	Анна	111-010-240
72	Член	Анна	111-010-241
73	Член	Анна	111-010-242
74	Член	Анна	111-010-243
75	Член	Анна	111-010-244
76	Член	Анна	111-010-245
77	Член	Анна	111-010-246
78	Член	Анна	111-010-247
79	Член	Анна	111-010-248
80	Член	Анна	111-010-249
81	Член	Анна	111-010-250
82	Член	Анна	111-010-251
83	Член	Анна	111-010-252
84	Член	Анна	111-010-253
85	Член	Анна	111-010-254
86	Член	Анна	111-010-255
87	Член	Анна	111-010-256
88	Член	Анна	111-010-257
89	Член	Анна	111-010-258
90	Член	Анна	111-010-259
91	Член	Анна	111-010-260
92	Член	Анна	111-010-261
93	Член	Анна	111-010-262
94	Член	Анна	111-010-263
95	Член	Анна	111-010-264
96	Член	Анна	111-010-265
97	Член	Анна	111-010-266
98	Член	Анна	111-010-267
99	Член	Анна	111-010-268
100	Член	Анна	111-010-269
101	Член	Анна	111-010-270
102	Член	Анна	111-010-271
103	Член	Анна	111-010-272
104	Член	Анна	111-010-273
105	Член	Анна	111-010-274
106	Член	Анна	111-010-275
107	Член	Анна	111-010-276
108	Член	Анна	111-010-277
109	Член	Анна	111-010-278
110	Член	Анна	111-010-279
111	Член	Анна	111-010-280
112	Член	Анна	111-010-281
113	Член	Анна	111-010-282
114	Член	Анна	111-010-283
115	Член	Анна	111-010-284
116	Член	Анна	111-010-285
117	Член	Анна	111-010-286
118	Член	Анна	111-010-287
119	Член	Анна	111-010-288
120	Член	Анна	111-010-289
121	Член	Анна	111-010-290
122	Член	Анна	111-010-291
123	Член	Анна	111-010-292
124	Член	Анна	111-010-293
125	Член	Анна	111-010-294
126	Член	Анна	111-010-295
127	Член	Анна	111-010-296
128	Член	Анна	111-010-297
129	Член	Анна	111-010-298
130	Член	Анна	111-010-299
131	Член	Анна	111-010-300
132	Член	Анна	111-010-301
133	Член	Анна	111-010-302
134	Член	Анна	111-010-303
135	Член	Анна	111-010-304
136	Член	Анна	111-010-305
137	Член	Анна	111-010-306
138	Член	Анна	111-010-307
139	Член	Анна	111-010-308
140	Член	Анна	111-010-309
141	Член	Анна	111-010-310
142	Член	Анна	111-010-311
143	Член	Анна	111-010-312
144	Член	Анна	111-010-313
145	Член	Анна	111-010-314
146	Член	Анна	111-010-315
147	Член	Анна	111-010-316
148	Член	Анна	111-010-317
149	Член	Анна	111-010-318
150	Член	Анна	111-010-319
151	Член	Анна	111-010-320
152	Член	Анна	111-010-321
153	Член	Анна	111-010-322
154	Член	Анна	111-010-323
155	Член	Анна	111-010-324
156	Член	Анна	111-010-325
157	Член	Анна	111-010-326
158	Член	Анна	111-010-327
159	Член	Анна	111-010-328
160	Член	Анна	111-010-329
161	Член	Анна	111-010-330
162	Член	Анна	111-010-331
163	Член	Анна	111-010-332
164	Член	Анна	111-010-333
165	Член	Анна	111-010-334
166	Член	Анна	111-010-335
167	Член	Анна	111-010-336
168	Член	Анна	111-010-337
169	Член	Анна	111-010-338
170	Член	Анна	111-010-339
171	Член	Анна	111-010-340
172	Член	Анна	111-010-341
173	Член	Анна	111-010-342
174	Член	Анна	111-010-343
175	Член	Анна	111-010-344
176	Член	Анна	111-010-345
177	Член	Анна	111-010-346
178	Член	Анна	111-010-347
179	Член	Анна	111-010-348
180	Член	Анна	111-010-349
181	Член	Анна	111-010-350
182	Член	Анна	111-010-351
183	Член	Анна	111-010-352
184	Член	Анна	111-010-353
185	Член	Анна	111-010-354
186	Член	Анна	111-010-355
187	Член	Анна	111-010-356
188	Член	Анна	111-010-357
189	Член	Анна	111-010-358
190	Член	Анна	111-010-359
191	Член	Анна	111-010-360
192	Член	Анна	111-010-361
193	Член	Анна	111-010-362
194	Член	Анна	111-010-363
195	Член	Анна	111-010-364
196	Член	Анна	111-010-365
197	Член	Анна	111-010-366
198	Член	Анна	111-010-367
199	Член	Анна	111-010-368
200	Член	Анна	111-010-369
201	Член	Анна	111-010-370
202	Член	Анна	111-010-371
203	Член	Анна	111-010-372
204	Член	Анна	111-010-373
205	Член	Анна	111-010-374
206	Член	Анна	111-010-375
207	Член	Анна	111-010-376
208	Член	Анна	111-010-377
209	Член	Анна	111-010-378
210	Член	Анна	111-010-379
211	Член	Анна	111-010-380
212	Член	Анна	111-010-381
213	Член	Анна	111-010-382
214	Член	Анна	111-010-383
215	Член	Анна	111-010-384
216	Член	Анна	111-010-385
217	Член	Анна	111-010-386
218	Член	Анна	111-010-387
219	Член	Анна	111-010-388
220	Член	Анна	111-010-389
221	Член	Анна	111-010-390
222	Член	Анна	111-010-391
223	Член	Анна	111-010-392
224	Член	Анна	111-010-393
225	Член	Анна	111-010-394
226	Член	Анна	111-010-395
227	Член	Анна	111-010-396
228	Член	Анна	111-010-397
229	Член	Анна	111-010-398
230	Член	Анна	111-010-399
231	Член	Анна	111-010-400
232	Член	Анна	111-010-401
233	Член	Анна	111-010-402
234	Член	Анна	111-010-403
235	Член	Анна	111-010-404
236	Член	Анна	111-010-405
237	Член	Анна	111-010-406
238	Член	Анна	111-010-407
239	Член	Анна	111-010-408
240	Член	Анна	111-010-409
241	Член	Анна	111-010-410
242	Член	Анна	111-010-411
243	Член	Анна	111-010-412
244	Член	Анна	111-010-413
245	Член	Анна	111-010-414
246	Член	Анна	111-010-415
247	Член	Анна	111-010-416
248	Член	Анна	111-010-417
249	Член	Анна	111-010-418
250	Член	Анна	111-010-419
251</td			

ДЕСТРУКТИВНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ЛИЧНОСТЬ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»: ВИДЫ И ОТЛИЧИЯ. КИБЕРБУЛЛИНГ: ХАРАКТЕРИСТИКИ И ОСНОВНЫЕ ТИПЫ

Кибербуллинг, кибертроллинг, кибераутиг, киберстталкинг: понятия и отличия.

Говоря о столь близких понятиях, как кибербуллинг, кибертроллинг, кибераутиг, киберстталкинг отметим, что ключевым отличием является определение цели, которая лежит в основе совершения таких психологических манипуляций.

Основной целью кибертроллинга является осуществление провокации пользователей, направленной на возникновение спора между пользователями, которые изначально придерживались одной позиции, или на эскалацию коммуникативного конфликта между пользователями.

Цели кибербуллинга и кибераутига заключаются в осуществлении травли пользователя по разным основаниям.

Кибербуллинг предполагает осуществление группой лиц, ее представителями травли одного пользователя в различной форме и по любой причине: половозрастные характеристики, национальная, расовая, религиозная принадлежность и т.д.

Кибераутиг представляет собой вид кибербуллинга и предполагает собой разглашение информации о сексуальной ориентации и гендерной идентичности другого человека без его на то согласия, что в итоге может привести к травле пользователя с нетрадиционными взглядами.

Киберстталкинг представляет собой наиболее жесткую форму прессинга в Интернете, которая направлена на преследование, слежение за жертвой.

Киберстталкинг характеризуется активным забрасыванием жертвы информацией псевдопозитивного или компрометирующего содержания.

Таким образом, по своей сути киберстталкинг представляет собой наиболее агрессивный вариант психологического воздействия и, зачастую, становится следствием кибербуллинга.

Кибербуллинг: основные характеристики кибербуллинга и его типы

Основными характеристиками кибербуллинга являются:

- неоднократность и/или периодичность осуществления деструктивных действий в отношении жертвы;
- наличие умысла принести ущерб жертве, как психологический, моральный, так и физический;
- нанесение вреда;

- злоупотребление своей силой или влиянием, положением в интернет-сообществе.

Исследователи выделяют восемь типов кибербуллинга:

1. Флейминг представляет собой обмен короткими эмоциональными репликами между двумя и более людьми, который происходит на открытых площадках в сети «Интернет» и больше похоже на информационную войну пользователей, возникшей по причине, не имеющей отношения к первоначальному предмету обсуждения. На первый взгляд, флейминг — борьба между равными, но при определенных условиях она может превратиться в неравноправный психологический террор.

2. Нападки, постоянные изнурительные атаки (харассмент) представляют собой повторяющиеся оскорбительные сообщения, направленные на жертву (например, сотни смс-сообщений на мобильный телефон, постоянные звонки), с перегрузкой персональных каналов коммуникации. Встречаются также в чатах и форумах, в онлайн-играх эту технологию чаще всего используют гриферы — группа игроков, имеющих целью не победу, а разрушение игрового опыта других участников.

3. Клевета представляет собой распространение оскорбительной и неправдивой информации. Текстовые сообщения, фото, песни, которые часто имеют сексуальный характер. Жертвами могут быть не только отдельные лица, но и целый список лиц. Например, случаются рассылки таких списков, как: «кто есть кто в школе», «кто с кем спит», а также создаются специальные «книги для критики» с шутками про знакомых.

4. Самозванство, перевоплощение в определенное лицо заключается в позиционировании преследователя в лице жертвы, используя пароль доступа жертвы к аккаунту в социальных сетях, в блоге, почте, системе мгновенных сообщений, или самостоятельно создает поддельный аккаунт жертвы с аналогичным никнеймом и осуществляет от имени жертвы негативную коммуникацию. Организация «волны обратных связей» происходит, когда с адреса (аккаунта) жертвы, поддельного аккаунта без ее ведома отправляют друзьям провокационные письма.

5. Надувательство, выманивание конфиденциальной информации и ее распространение представляет собой получение персональной информации и ее публикация в Интернете или осуществление ее передачи тем лицам, для которых она не предназначалась.

6. Отчуждение (остракизм, изоляция) представляет собой осуществление преследователем (группой преследователей) действий, направленных на исключение жертвы из процесса социального взаимодействия, группы. Онлайн-отчуждение возможно в любых типах сред, где присутствует возможность создания приватных чатов, быть включенным в черный список, то есть возможность быть исключенным из онлайн-среды. Одной из форм

проявления кибер-остракизм является также отсутствие ответа на мгновенные сообщения или электронные письма.

7. Киберпреследование — скрытое выслеживание жертвы с целью организации нападения, избиения, изнасилования и т.д.

8. Хеппислэпингом является публикация, распространение в сети Интернет видеороликов с записями реальных сцен насилия без согласия жертвы, которые размещают в Интернете. Начинаясь как шутка, хеппислэпинг может закончиться трагически.

ВЫЯВЛЕНИЕ КОНТЕНТА БУЛЛИНГОВОГО СОДЕРЖАНИЯ: ГДЕ ВСТРЕЧАЕТСЯ, КАК РАСПОЗНАТЬ, ЧТО ДЕЛАТЬ ЧЛЕНУ МОЛОДЕЖНОЙ ПАЛАТЫ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОБНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Кибербуллинг: где встречается?

Для осуществления кибербуллинга используются следующие площадки и возможности:

- мобильная связь (смс-сообщения);
- мобильные приложения и мессенджеры (What's App, Viber, Instagram, Badoo и т.д.);
 - чаты и форумы в сети «Интернет»;
 - электронная почта (рассылка сообщений);
 - социальные сети (ВКонтакте, Facebook и т.д.);
 - сервисы видеохостинга;
 - игровые сайты и виртуальные игровые миры.

Среди представленных площадок, по данным исследования 2014 года компании Pew Research Center в 2014 году наиболее часто кибербуллинг встречается на площадках:

- социальных сетей (66% опрошенных пользователей);
- раздел комментариев на сайтах (22% пользователей);
- онлайн-игры (16% пользователей);
- персональная e-mail рассылка (16% пользователей);
- онлайн-форумы (10%);
- сайты знакомств (6%).

При этом женщины и девушки чаще сталкиваются с кибербуллингом в социальных сетях, а мужчины, в особенности, молодые мужчины - чаще упоминают онлайн-игры в качестве площадки, на которой они сталкивались с кибербуллингом.

Как распознать кибербуллинг

Любое унизительное, оскорбительное, угрожающее безопасности человека сообщение, а также видеофрагменты, фотоизображения, размещенные в сети «Интернет» без согласия жертвы, по своей сути, можно отнести к кибербуллингу.

Также к явлению кибербуллинга относится создание поддельных профилей пользователя, интернет-ресурсов, деятельность которых направлена на очернение потенциальной жертвы.

Для понимания сути явления кибербуллинга отметим, что его участниками являются следующие лица, между которыми распределены ролевые позиции:

- агрессора (обидчика);
- жертвы (пассивной или агрессивной);
- свидетеля;
- защитника (необязательный элемент коммуникации).

Примеры ситуаций, описываемых жертвами кибербуллинга и демонстрирующих наличие в сообщениях (переписке) информации буллингового содержания

-«Мои фотографии, которые я выкладывала в группу для похудения, когда мне было лет 13, всплыли, когда мне было 15, меня шантажировали этими фотографиями»;

- «Мой бывший парень угрожал выложить мои интим-фото в Интернет, и его друзья видели эти фото»;

-«Я сталкивался с оскорблением в комментариях на разные темы в разных сообществах от совершенно незнакомых мне людей из-за того, что их точка зрения не совпадает с моей»;

-«Незнакомый человек стал писать мне в социальной сети «Вконтакте». Присыпал фото убитых животных и инвалидов, говорил, что эти фото красивее меня»;

- «Больше года надо мной издевались одноклассники и мальчики на 2 года младше, они выкладывали в Сети унижающие видео, где публично обзывали и насмехались, писали в личные сообщения, что я проститутка и т.д., хотя это неправда»;

- «Двое одноклассников дочери оставили о ней комментарии, имеющие сексуальный характер. Они опубликовали их на ресурсе Nettby»;

- «Мальчик встречался с девочкой, и на Facebook его некоторое время поливали грязью».

Алгоритм действий членов Молодежной палаты при выявлении контента буллингового содержания

При выявлении информации, содержащей признаки буллинга в социальных сетях, члену Молодежной палаты необходимо:

1. изготавливать скриншот интернет-страницы, на которой размещена информация такого содержания (на скриншоте должны быть указаны: URL-адрес интернет-страницы, дата и время изготовления скриншота);

2. обратиться в адрес администрации социальной сети, на которой размещен подобный контент:

- ВКонтакте:

Инструкция: <https://vk.com/support?act=faqs&c=3&id=8842>,

Форма обращения: <https://vk.com/support?act=new&from=h&id=8842>;

- Facebook:

Инструкция: <https://ru-ru.facebook.com/help/reportabuse>,

Форма обращения:

<https://ru-ru.facebook.com/help/contact/274459462613911>

- Instagram

Инструкция:

https://ru-ru.facebook.com/help/instagram/192435014247952?helpref=faq_content,

https://help.instagram.com/443165679053819?helpref=page_content,

https://help.instagram.com/446663175382270?helpref=faq_content,

Форма обращения:

https://help.instagram.com/contact/383679321740945?helpref=faq_content,

https://help.instagram.com/contact/584460464982589?helpref=faq_content

- Twitter

Инструкция:

<https://help.twitter.com/ru/rules-and-policies/twitter-report-violation>,

Форма обращения:

https://help.twitter.com/forms/moment_reporting,

<https://help.twitter.com/ru/safety-and-security/report-a-tweet>,

<https://help.twitter.com/ru/safety-and-security/report-abusive-behavior>

3. провести анализ такого сообщения на предмет наличия в нем персональных данных и, в случае их наличия, направить информационное письмо в адрес Роскомнадзора (образец письма прилагается – Приложение 1).

При выявлении информации, содержащей признаки буллинга, на иных интернет-ресурсах, члену Молодежной палаты необходимо:

1. изготовить скриншот интернет-страницы, на которой размещена информация такого содержания (на скриншоте должны быть указаны: URL-адрес интернет-страницы, дата и время изготовления скриншота);

2. провести анализ такого сообщения на предмет наличия в нем персональных данных и, в случае их наличия, направить информационное письмо в адрес Роскомнадзора (образец письма прилагается – Приложение 2).

Приложение 1

Образец письма Рабочей группы Молодежной палаты в адрес Роскомнадзора

• Врио заместителя руководителя Роскомнадзора
Ю.Е. Контемирову

Уважаемый Юрий Евгеньевич!

Рабочей группой Молодежной палаты в ходе мониторинга информационно-коммуникационной сети «Интернет» был выявлен факт размещения на интернет-странице _____ (указать URL-адрес интернет-страницы) информации, содержащей признаки интернет-травли (кибербуллинга) в отношении пользователя социальной сети _____ (указать название социальной сети).

Так, на указанной интернет-странице пользователем _____ (указать ник пользователя, ссылку на его аккаунт) размещено сообщение следующего содержания: _____ (прокитировать сообщение с буллингом). В указанном сообщении содержатся персональные данные гражданина в объеме _____ (перечислить перечень сведений, указанных в сообщении, о пользователе).

Администратором группы является _____ (ссылка на профиль администратора, указывается, в случае, когда сообщение распространено в группе в социальной сети).

Учитывая п. 1 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16.03.2009 № 228, направляем Вам указанную информацию в качестве информирования и для принятия, при наличии оснований, соответствующих мер реагирования, направленных на удаление буллингового контента.

Приложение: на ____ л., в 1 экз. (прикладываются скриншоты интернет-страницы, подтверждающие факт распространения буллинговой информации).

С уважением,

Григорьев Евгений Николаевич
Председатель Рабочей группы Молодежной палаты

Приложение 2

Образец письма Рабочей группы Молодежной палаты в адрес Роскомнадзора

**Врио заместителя руководителя Роскомнадзора
Ю.Е. Контемирову**

Уважаемый Юрий Евгеньевич!

Рабочей группой Молодежной палаты в ходе мониторинга информационно-коммуникационной сети «Интернет» был выявлен факт размещения на интернет-странице _____ (указать URL-адрес интернет-страницы) информации, содержащей признаки интернет-травли (кибербуллинга) в отношении посетителя интернет-ресурса.

Так, на указанной интернет-странице пользователем _____ (указать ник пользователя) размещено сообщение следующего содержания: _____ (прокитировать сообщение с буллингом). В указанном сообщении содержатся персональные данные гражданина в объеме _____ (перечислить перечень сведений, указанных в сообщении, о пользователе).

Администратором интернет-ресурса является _____ (информация может быть получена, в том числе, из общедоступных интернет-ресурсов Whois).

Учитывая п. 1 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16.03.2009 № 228, направляем Вам указанную информацию в качестве информирования и для принятия, при наличии оснований, соответствующих мер реагирования, направленных на удаление буллингового контента.

Приложение: на ____ л., в 1 экз. (прикладываются скриншоты интернет-страницы, подтверждающие факт распространения буллинговой информации).

С уважением,

Председатель Рабочей группы Молодежной палаты