

«УТВЕРЖДАЮ»
 Глава местной администрации г.о. Баксан
 Х.Х. Мамхегов
 от «7» апреля 2026г.



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий оказания услуг учреждениями
 образования и культуры городского округа Баксан в 2025 году
 за I квартал 2026г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, Отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №5 им. Н.И.Нагоева г.Баксан»					
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Улучшить доступность информации на официальном сайте школы, установить версию для слабовидящих Повышение качества содержания информации на сайте учреждения: - о результатах образования -о достижениях обучающихся -о работах(мерах) по улучшению материально-технической базы. Контроль работы с обращениями участников образовательных отношений, в том числе через официальный сайт школы, электронную почту, телефон. Дублировать информацию о деятельности организации в	Январь 2026	Лампежев А.Х., зам.директора по АХЧ	Улучшена доступность информации, установлена версия для слабовидящих Вся информация вовремя выкладывается на сайт. Вся информация дублируется в сетях (ВК, ТГ, МАХ)	Январь 2026
		Ежемесячно	Гугова Д.Б., зам. директора по УВР		Январь - Март 2026 т. Январь-Март 2026г.

	соц.сетях.						
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей	Обновить навигацию внутри учреждения	Февраль 2026	Нырова З.З., зам. директора по ВР Лампежев А.Х., зам. директора по АХЧ	Обновлена		Март 2026г.	
III. Доступность услуг для инвалидов							
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность зданий ОУ и для маломобильных групп населения	-Назначить ответственного за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказания при этом необходимой ситуационной помощи. -Обеспечение психологического консультирования учащихся, детей с ОВЗ, детей инвалидов, а также родителей на постоянной основе. -Инструктирование работников образовательного учреждения по сопровождению инвалидов в помещении организации и на территории.	I квартал. Постоянно Ежеквартально	Булатова Л.Л., директор Хамжуева А.Б., психолог Гугова Д.Б., зам. директора по УВР	Назначен Дети с инвалидностью и ОВЗ, также их родители получают постоянную психологическую поддержку. Общие собрания по инструктированию работников		Январь 2026г. Постоянно Январь 2026г.	
IV. Доброзачетельность, вежливость работников образовательной организации							
Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в	1.. Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания, создание условия для их постоянного развития и повышения квалификации. Организация тренингов, деловых игр, мастер классов, методического сопровождение, по формированию педагогической этики ко всем	Март 2026г.	Хамжуева А.Б., психолог	Проведены тренинги, мастер классы.		Январь-Февраль 2026г.	

соответствии с требованиями ФГОС.	участникам образовательных отношений. Тренинги: «Мы- дружная команда» «Профилактика эмоционального выгорания» Анкетирование: «Самоопределение уровня готовности педагога к воспитательной работе».	Январь 2026г. Март 2026г. Февраль 2026г.	Хамжуева А.Б., психолог Хамжуева А.Б., психолог	Проведен Проведен Проведено	02.02.2026г. 25.03.2026г. Февраль 2026г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Работа по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	Анкетирование родителей и обучающихся по удовлетворенности осуществления образовательной деятельности.	Март 2026г.	Гутова Д.Б,- зам.директора по УВР	Провели анкетирование родителей и детей	Март 2026г.
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №6 им.М.Ю.Лермонтова г.Баксан»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	1.Регулярная актуализация разделов сайта, публикация открытых данных, добавление фото и видеоматериалов. 2.Разместить на сайте подробную схему проезда к ОУ, план эвакуации. 3.Улучшение интерфейса сайта школы Активное ведение социальных сетей для оперативного информирования. 4.Функционирование формы обратной связи для оценки качества услуг.	Еженедельно Февраль 2026 г. I квартал 2026 Ежедневно	Лихова А.А. Зам.директора по ВР	Обеспечено своевременное размещение информации на официальном сайте Размещена на сайте ОУ подробная схема проезда к ОУ, план эвакуации. Проведена работа по улучшению интерфейса сайта школы . Ведется страница в группе, в МАХ. Информация о деятельности школы для популяризации учреждения размещается своевременно. Проводятся общешкольные родительские собрания Раздел на сайте школы с формой для обращений и отзывов, работает корректно, легко находится на сайте.	Еженедельно Февраль 2026г. I квартал 2026г. I квартал 2026г. Ежедневно
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей	1. Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности ОУ 2. Корректировка и реализация Плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса. 3. Совершенствование навигации внутри школы (нанесение разметки, установка указателей)	I квартал Январь 2026 г. I квартал 2026 г.	Мамхегова А.Л. Афаунова О.М. зам.директора по УВР Мамхегова А.Л. Афаунова О.М. зам.директора по УВР Быков Ф.В. зам.директора по АХЧ	Разработана анкета и проведено анкетирование для родителей и обучающихся Откорректирован План развития материально-технического обеспечения учреждения Навигация внутри школы дополнена указателями на втором и третьем этажах.	I квартал 2026г. Январь 2026 г I квартал 2026 г..
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	1. Обеспечивать в полной мере условия в организации для доступности инвалидов и лиц с ОВЗ. 2. Обновить разметку на стоянке для транспорта для инвалидов и лиц с ОВЗ. 3. Обновить зону отдыха для инвалидов и лиц с ОВЗ. 4. Обеспечить беспрепятственный доступ к информации (шрифт Брайля, аудиогид)	В течение года До 01.03.2026г. I квартал 2026	Шогенова Ф.З. директор Быков Ф.В. зам.директора по АХЧ	Обеспечиваются в полной мере условия в ОУ для доступности инвалидов и лиц с ОВЗ Обновлена разметка на стоянке для транспорта для инвалидов и лиц с ОВЗ. Обновлена зона отдыха для инвалидов и лиц с ОВЗ. Обновлены таблички для беспрепятственного доступа к информации (шрифт Брайля)	В течение года 27.02.2026г. I квартал 2026г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации. Провести тренинги с работниками организации: 1. «Стрессоустойчивость: навыки саморегуляции и управления состоянием» 2. «Эмоциональный интеллект - управление эмоциями»	В течение года 23.01.2026 05.03.2026	Шогенова Ф.З. директор Хежева Г.А. педагог-психолог Хежева Г.А. педагог-психолог	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации. Проведен тренинг «Стрессоустойчивость: навыки саморегуляции и управления состоянием» Проведен тренинг «Эмоциональный интеллект - управление эмоциями»	В течение года 23.01.2026 г. 06.03.2026г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Работа по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенными условиями оказания образовательных услуг	В течение года	Шогенова Ф.З., директор Заместители директора	Проводится комплексная работа над несколькими направлениями: повышать открытость и доступность информации, улучшать комфортность условий, развивать профессиональную компетентность сотрудников, а также систематически мониторить и анализировать удовлетворённость потребителей.	В течение года
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах	1 раз в полугодие	Заместители директора	Внесены дополнения в план проведения родительских собраний по вопросу выражения мнения о качестве условий оказания услуг школой на сайте bus.gov.ru	I квартал 2026г.
	Проводить анкетирование для оценки удовлетворенности качеством получения образовательных услуг среди получателей образовательных услуг(обучающихся,родителей)	Раз в квартал	Афаунова О.М., зам.директора по УВР Класенные руководители	Разработана анкета и проведено анкетирование среди обучающихся в бумажном формате.	I квартал 2026г.
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Прогимназия №2 г.Баксана»					
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Провести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, разместить на сайте: 1. Информацию об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложениями их копий. 2. Информацию о календарных учебных графиках с приложениями копий.	январь 2026г	Шигалугова Д.Х., директор Беппаева М.А., зам по УВР Аюбова З.Х., зам по УВР	Приведен в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации. Размещена на сайте актуальная информация об учебных планах, реализуемых образовательных программ, информация о календарных учебных графиках, информация о	Выполнено январь 2026г.. Выполнено Январь-февраль 2026г.

	<p>3. Информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>4. Информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>5. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>			<p>методических документах, информация о поступлении финансовых и материальных средств.</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей</p>	<p>Совершенствование материально-технической базы и обеспечение безопасных условий пребывания в прогимназии.</p> <p>Благоустройство территории прогимназии, озеленение прогулочных участков.</p>	<p>постоянно</p> <p>1 квартал 2026г</p>	<p>Шигалугова Д.Х., директор</p>	<p>Постоянно ведётся работа по совершенствованию материально-технической базы и обеспечению безопасных условий пребывания в прогимназии.</p>	<p>Выполнено</p> <p>1 квартал 2026г</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения</p>	<p>Оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Изучение потребности в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Обеспечение предоставления услуг по инклюзивному образованию при наличии потребности. Заключение договора возмездного оказания услуг.</p> <p>Организация обучения и инструктирования работников образовательной организации по вопросам обеспечения доступности услуг, объектов, оказания</p>	<p>В течении 2026г</p> <p>В течении 2026</p> <p>квартал</p> <p>постоянно</p>	<p>Гучева Г.Л., медсестра</p> <p>Беппаева М.А., зам по УВР</p> <p>Гучева Г.Л., медсестра</p>	<p>Организация обучения и инструктирования работников образовательной организации по вопросам обеспечения доступности услуг, объектов, оказания необходимой помощи.</p> <p>Заключен договор с сурдопереводчиком</p> <p>Выполнено</p>	<p>Январь-февраль 2026г.</p> <p>Январь 2026г.</p> <p>Январь 2026г.</p>

	необходимой помощи. Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме. Оборудование выделенной автостоянки для автотранспортных средств инвалидов.	При необходимости Февраль 2026г.	Бептаева М.А., зам по УВР Шигалугова Д.Х., директор.	Выполнено Февраль 2026г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации	Проведение тренингов по теме: «Культура речевого общения», «Эффективное деловое общение» Проведение малого педсовета «Вопросы деловой и профессиональной этики» Утверждение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников Проведение консультации «Правила этикета и психология общения»	Январь 2026г. Март 2026г. 9-12.03.2026г.	Аюбова З.Х., психолог Бептаева М.А., зам по УВР Аюбова З.Х., психолог	Проведен Проведен Проведён малый педсовет на тему: «Вопросы деловой и профессиональной этики», принято Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников. Проведена 9-13.03.2026г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Работа по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	Мониторинг и анализ полученной информации. Оперативный контроль по обращениям, пожеланиям родителей.	Ежеквартально Постоянно	Шигалугова Д.Х., директор	Февраль 2026г. Постоянно
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Прогимназия №3 г.Баксана»				
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте ОУ, на соответствие требованиям законодательства	Январь 2026г	Ерижкова Р.А., зам.директора по УВР	Январь 2026г Размещена актуальная информация о деятельности учреждения, на информационном стендах, официальном сайте образовательной организации
II. Комфортность условий предоставления услуг				

Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг :наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы	В течении года	Пшихачева Р.А., директор Кабардова И.А., завхоз	Регулярный мониторинг обращений и запросов различных категорий участников образовательного процесса	В течении года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Март 2026г	Пшихачева Р.А., директор Кабардова И.А., завхоз	Обновлены при входе в ОУ вывески с названием организации, графиком работы, планом здания, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	Февраль-март 2026г
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Психологическая поддержка работников ОУ. Тренинги на тему: «Профилактика профессионального стресса у педагогов» «Профилактика конфликтов в педагогическом коллективе»	Февраль 2026г Март 2026г	Ерижокова Р.А., психолог Ерижокова Р.А., психолог	Проведен Проведен	19.02.2026г 20.03.2026г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Работа по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	День открытых дверей.	16.03.2026г	Ерижокова Р.А., зам.директора по УВР	Оказана квалифицированная помощь сотрудниками учреждения при информировании обратившихся к ним родителей (законных представителей) по интересующим их вопросам	16.03.2026г

				оказания образовательных услуг. Проведен "День открытых дверей"	
--	--	--	--	--	--

Начальник МКУ "Департамент образования г.о.Баксан



М.М.Буранова