**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг**

**учреждениями городского округа Баксан в 2022 году**

**за 4 квартал 2023 года.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**  |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение** **«Средняя общеобразовательная школа №6 им. М.Ю.Лермонтова» г.Баксана»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
|  | 1. Продолжить своевременно обновлять и систематизировать информацию на официальном сайте школы, в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», обеспечить контроль ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам). | в течение года  | Афаунова О.М. заместитель директора по УВР | Информация обновляется каждые 10 дней  | Еженедельно |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  | 1. Продолжить работу по созданию комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по совершенствованию материально-технической базы. | В течение года | Шогенова Фатима Замудиновна, директор | Произведен косметический ремонт помещений школы. Произведена частичная замена мягкой кровли.Капитально отремонтированы по брендингу «Точка Роста» три кабинета.На базе школы открыт центр цифрового, естественного, технического и гуманитарного профилей «Точка Роста», организованный в рамках проекта «Современная школа».Ведется работа по созданию комфортных условий для предоставления образовательных услуг и совершенствованию материально-технической базы | Июль 2023г.Август 2023гИюль 2023гАвгуст 2023гСентябрь 2023 г. Август 2023 г.Сентябрь – декабрь 2023 г.  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
|  | 2.Продолжить оснащение помещений и учебных кабинетов для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | В течение года | Шогенова Фатима Замудиновна, директор | Дооборудована парковка для инвалидов и лиц с ОВЗ, установлены специальные знаки, установлена скамейка. Обновлены стенды с информацией ОУ | Август 2023 г. Сентябрь-декабрь 2023 г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
|  | 1.Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников:- «Факторы, вызывающие синдром професси-онального выгорания»; - «Пути преодоления профессионального выгорания педагога».2.Проведение разъяснительной работы на собраниях трудового коллектива, заседаниях Педагогического совета по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 3.Обеспечивать контроль за соблюдением принципов этики в поведении и взаимоотношениях, необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия | Октябрь 2023Ноябрь 2023 гСогласно графикупостоянно | Хежева Галина Алексеевна, педагог-психологХежева Галина Алексеевна, педагог-психологХежева Галина Алексеевна, педагог-психологХежева Галина Алексеевна, педагог-психологШогенова Фатима Замудиновна, директорДышекова Марьяна Муаедовна, заместитель директора по УВРАфаунова Оксана Мусовна, заместитель директора по УВР | Планируется ПланируетсяБеседа проводится на каждом педсовете.Контроль ведется на постоянной основе. Администрацией школы производится постоянный контроль соблюдения профессиональной этики педагогами | Август Проведен педсовет 29.09.2023Постоянно |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  | 1.Обеспечить проведение опроса родителей/ законных представителей в части удовлетворенности условиями предоставления услуг, оказываемых образовательной организацией.2. Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа образовательного учреждения:- проведение мастер –классов  | сентябрь 2023  В течение года1 раз в месяц | Кочесокова Заира Хачимовна, зам.директора по ВРШогенова Фатима Замудиновна, директорДышекова Марьяна Муаедовна, заместитель директора по УВРАфаунова Оксана Мусовна, заместитель директора по УВРМамиева З.Ю. –учительКарцаев - учитель | Проведен опросродителей на тему:«Удовлетворенностьусловиями предоставления образовательных услуг».Проведен анализрезультатов опроса,намечены меры(выводы ипредложения) поудовлетворенностиусловиями оказанияуслуг.Проведение общешкольного родительского собрания,по вопросам образовательнойдеятельности учреждения.Участие педагогов в различных конкурсах муниципального и республиканского уровняПроводятся мастер классы для сотрудников. Лекции по повышению учебной мотивации через съемки образовательных мультфильмов | Сентябрь -декабрь2023г.Сентябрь -декабрь 2023гСентябрь -декабрь2023 г.Сентябрь-декабрь 2023 г. |