**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг**

**учреждениями городского округа Баксан в 2022 году**

**за 1 квартал 2023 года.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**  |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение** **«Средняя общеобразовательная школа №6 им. М.Ю.Лермонтова» г.Баксана»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
|  | 1. Продолжить своевременно обновлять и систематизировать информацию на официальном сайте школы, в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», обеспечить контроль ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам).2. Размещение на официальном сайте Паспорта доступности и дорожной карты с указанием плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.3. Размещение информации о результатах НОКО за 2022 г., План НОКО на 2023 г. в специальном разделе НОКО на сайте ОУ | в течение годаДо 01.03.2023 До 01.02.2023 | Афаунова О.М. заместитель директора по УВРАфаунова О.М. заместитель директора по УВРАфаунова О.М. заместитель директора по УВР | Информация обновляется каждые 10 дней На сайте ОУ размещен паспорт доступности и дорожной карты с указанием плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗВ специальном разделе на сайте ОУ размещена информация о результатах НОКО за 2022 г, размещен план НОКО на 2023 г. | ЕженедельноМарт 2023 г.Февраль 2023 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  | 1. Продолжить работу по созданию комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по совершенствованию материально-технической базы.2. Составление перспективного плана развития материально-технического и информационного обеспечения школы на 2023-2025 г3. Провести интернет в школьную библиотеку | В течение годаЯнварь 2023г Март 2023 | Шогенова Фатима Замудиновна, директорШогенова Фатима Замудиновна, директорАфаунова Оксана Мусовна, заместитель директора по УВРШогенова Фатима Замудиновна, директор | Ведется работа по созданию комфортных условий для предоставления образовательных услуг и совершенствованию материально-технической базыСоставлен Перспективный План развития школы на 2023-2025 ггПроведены коммуникации в школьную библиотеку для подключения к Интернет | ПостоянноМарт 2023 г.Март 2023г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
|  | 1.Организовать специальное парковочное место на прилегающей территории для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ2.Продолжить оснащение помещений и учебных кабинетов для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:- поставить специальные поручни в санитарной комнате для инвалидов и лиц с ОВЗ | До 01.04.2023В течение годаЯнварь 2023 г. | Шогенова Фатима Замудиновна, директорШогенова Фатима Замудиновна, директорГугов Анзор Рашидович, зам директора по АХЧ | Организовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗОрганизована комфортная зона ожидания в холле 1 этажа; организована навигация внутри помещений школы.Установлены специальные поручни в санитарной комнате для инвалидов и лиц с ОВЗ | Апрель 2023 г.Январь 2023 гЯнварь 2023 г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
|  | 1.Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников:- Беседа с психологом на тему: «Профессиональные деформации и профессиональное выгорание педагогов»;-Тренинг на тему «Рождение заново»;- «Факторы, вызывающие синдром професси-онального выгорания»; - «Пути преодоления профессионального выгорания педагога».2.Проведение разъяснительной работы на собраниях трудового коллектива, заседаниях Педагогического совета по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 3.Обеспечивать контроль за соблюдением принципов этики в поведении и взаимоотношениях, необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия | 15.02.202310.04.2023Октябрь 2023Ноябрь 2023 гСогласно графикупостоянно | Хежева Галина Алексеевна, педагог-психологХежева Галина Алексеевна, педагог-психологХежева Галина Алексеевна, педагог-психологХежева Галина Алексеевна, педагог-психологШогенова Фатима Замудиновна, директорШогенова Фатима Замудиновна, директорДышекова Марьяна Муаедовна, заместитель директора по УВРАфаунова Оксана Мусовна, заместитель директора по УВР | Беседа среди сотрудников ОУ проведена Проведены педагогическкие тренинги среди сотрудников ОУ Планируется ПланируетсяПлан проведения разъяснительной работы включен в план проведения Педагогического совета и беседа проводится на каждом педсовете.Контроль ведется на постоянной основе | Февраль 2023Апрель 2023Март 2023 Постоянно |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  | 1.Обеспечить проведение опроса родителей/ законных представителей в части удовлетворенности условиями предоставления услуг, оказываемых образовательной организацией.2. Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа образовательного учреждения:- неделя науки;-проведение мастер классов   - проведение научно-практических конференций, семинаров | февраль 2023 май 2023г. сентябрь 2023  06.02.2023 по 10.02.20231 раз в месяцВ течение года | Кочесокова Заира Хачимовна, зам.директора по ВРДышекова Марьяна Муаедовна, заместитель директора по УВРМамиева Залина Юрьевна, учительКарцаев Альберт Лионович, педагог доп.образования Мамиева З.Ю. учительКарцаев А.Л. учительШогенова Фатима Замудиновна, директорДышекова Марьяна Муаедовна, заместитель директора по УВРАфаунова Оксана Мусовна, заместитель директора по УВР | Проведено анкетирование среди родителей по вопросу удовлетворенности условиями предоставления услуг, оказываемых ОУОрганизована и проведена в ОУ Неделя науки . Первая педагогическая конференция на которой педагоги представили свои проекты Проводятся мастер классы для сотрудников. Лекции по повышению учебной мотивации через съемки образовательных мультфильмов Проведена первая педагогическая конференция, на которой педагоги представили свои проекты | Февраль 2023 гМай 2023 г.Февраль 2023 гМарт 2023Апрель 2023 Февраль 2023 г |