**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг**

**учреждениями городского округа Баксан в 2022 году**

**за 1 квартал 2023 года.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**  **«Средняя общеобразовательная школа №6 им. М.Ю.Лермонтова» г.Баксана»** | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
|  | 1. Продолжить своевременно обновлять и систематизировать информацию на официальном сайте школы, в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», обеспечить контроль ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам).  2. Размещение на официальном сайте Паспорта доступности и дорожной карты с указанием плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.  3. Размещение информации о результатах НОКО за 2022 г., План НОКО на 2023 г. в специальном разделе НОКО на сайте ОУ | в течение года  До 01.03.2023  До 01.02.2023 | Афаунова О.М. заместитель директора по УВР  Афаунова О.М. заместитель директора по УВР  Афаунова О.М. заместитель директора по УВР | Информация обновляется каждые 10 дней  На сайте ОУ размещен паспорт доступности и дорожной карты с указанием плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ  В специальном разделе на сайте ОУ размещена информация о результатах НОКО за 2022 г, размещен план НОКО на 2023 г. | Еженедельно  Март 2023 г.  Февраль 2023 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
|  | 1. Продолжить работу по созданию комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по совершенствованию материально-технической базы.  2. Составление перспективного плана развития материально-технического и информационного обеспечения школы на 2023-2025 г  3. Провести интернет в школьную библиотеку | В течение года  Январь 2023г  Март 2023 | Шогенова Фатима Замудиновна, директор  Шогенова Фатима Замудиновна, директор  Афаунова Оксана Мусовна, заместитель директора по УВР  Шогенова Фатима Замудиновна, директор | Ведется работа по созданию комфортных условий для предоставления образовательных услуг и совершенствованию материально-технической базы  Составлен Перспективный План развития школы на 2023-2025 гг  Проведены коммуникации в школьную библиотеку для подключения к Интернет | Постоянно  Март 2023 г.  Март 2023г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
|  | 1.Организовать специальное парковочное место на прилегающей территории для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ  2.Продолжить оснащение помещений и учебных кабинетов для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:  - поставить специальные поручни в санитарной комнате для инвалидов и лиц с ОВЗ | До 01.04.2023  В течение года  Январь 2023 г. | Шогенова Фатима Замудиновна, директор  Шогенова Фатима Замудиновна, директор  Гугов Анзор Рашидович, зам директора по АХЧ | Организовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ  Организована комфортная зона ожидания в холле 1 этажа; организована навигация внутри помещений школы.  Установлены специальные поручни в санитарной комнате для инвалидов и лиц с ОВЗ | Апрель 2023 г.  Январь 2023 г  Январь 2023 г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
|  | 1.Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников:  - Беседа с психологом на тему: «Профессиональные деформации и профессиональное выгорание педагогов»;  -Тренинг на тему «Рождение заново»;  - «Факторы, вызывающие синдром професси-онального выгорания»;  - «Пути преодоления профессионального выгорания педагога».  2.Проведение разъяснительной работы на собраниях трудового коллектива, заседаниях Педагогического совета по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 3.Обеспечивать контроль за соблюдением принципов этики в поведении и взаимоотношениях, необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия | 15.02.2023  10.04.2023  Октябрь 2023  Ноябрь 2023 г  Согласно графику  постоянно | Хежева Галина Алексеевна, педагог-психолог  Хежева Галина Алексеевна, педагог-психолог  Хежева Галина Алексеевна, педагог-психолог  Хежева Галина Алексеевна, педагог-психолог  Шогенова Фатима Замудиновна, директор  Шогенова Фатима Замудиновна, директор  Дышекова Марьяна Муаедовна, заместитель директора по УВР  Афаунова Оксана Мусовна, заместитель директора по УВР | Беседа среди сотрудников ОУ проведена  Проведены педагогическкие тренинги среди сотрудников ОУ  Планируется  Планируется  План проведения разъяснительной работы включен в план проведения Педагогического совета и беседа проводится на каждом педсовете.  Контроль ведется на постоянной основе | Февраль 2023  Апрель 2023  Март 2023  Постоянно |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
|  | 1.Обеспечить проведение опроса родителей/ законных представителей в части удовлетворенности условиями предоставления услуг, оказываемых образовательной организацией.  2. Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа образовательного учреждения:  - неделя науки;  -проведение мастер классов    - проведение научно-практических конференций, семинаров | февраль 2023  май 2023г. сентябрь 2023    06.02.2023 по 10.02.2023  1 раз в месяц  В течение года | Кочесокова Заира Хачимовна, зам.директора по ВР  Дышекова Марьяна Муаедовна, заместитель директора по УВР  Мамиева Залина Юрьевна, учитель  Карцаев Альберт Лионович, педагог доп.образования  Мамиева З.Ю. учитель  Карцаев А.Л. учитель  Шогенова Фатима Замудиновна, директор  Дышекова Марьяна Муаедовна, заместитель директора по УВР  Афаунова Оксана Мусовна, заместитель директора по УВР | Проведено анкетирование среди родителей по вопросу удовлетворенности условиями предоставления услуг, оказываемых ОУ  Организована и проведена в ОУ Неделя науки . Первая педагогическая конференция на которой педагоги представили свои проекты  Проводятся мастер классы для сотрудников. Лекции по повышению учебной мотивации через съемки образовательных мультфильмов  Проведена первая педагогическая конференция, на которой педагоги представили свои проекты | Февраль 2023 г  Май 2023 г.  Февраль 2023 г  Март 2023  Апрель 2023  Февраль 2023 г |